

## Cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de las ampollas antiedad Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C

Fecha de publicación: 31 de mayo de 2022

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 4/2022

- **La empresa ha adoptado estas medidas debido a que no puede garantizar la apertura segura de las ampollas, por la fragilidad del envase de vidrio**
- **Las medidas afectan a todas las presentaciones y todos los lotes de este cosmético**
- **No obstante, L'Oreal ha comunicado que la incidencia de este defecto es extremadamente baja**



Información para usuarios finales



Información para puntos de venta

La empresa L'Oreal que fabrica y comercializa los productos de la marca Vichy, de su división Cosmétique Active Internacional, ha comunicado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) la adopción de las medidas voluntarias de cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de los consumidores del producto Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C ampollas antiedad. Estas medidas se han adoptado tanto en los puntos de venta físicos como en los sitios de comercio electrónico.

De acuerdo con la información facilitada por la empresa, se ha observado que el vidrio de las ampollas del producto, dependiendo de las condiciones de almacenamiento, puede debilitarse con el paso del tiempo, por lo que no puede garantizarse la apertura segura de las ampollas. Igualmente, han comunicado que la incidencia de este defecto es extremadamente baja.

La empresa L'Oreal está informando a las personas usuarias del problema detectado, del cese de utilización y de las vías de recuperación mediante una publicación en su [página web](#) y a través del número de teléfono 900 303 050. Igualmente, ha solicitado a las farmacias y parafarmacias que exhiban en los puntos de venta y en los sitios de comercio electrónico el cartel del anexo de esta nota.

Las medidas adoptadas por la empresa han sido comunicadas por la AEMPS a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, al Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF), a la Federación de Distribuidores Farmacéuticos (FEDIFAR) y a la Asociación Nacional de Grandes Empresas de Distribución (ANGED) para su difusión.



### Información para usuarios finales

- La AEMPS recomienda a las personas que dispongan de alguna unidad del producto que no lo utilicen y que se dirijan al establecimiento donde lo adquirieron para su devolución o a la empresa en el teléfono que han habilitado.
- Si experimenta algún efecto no deseado relacionado con el uso de cosméticos, se recomienda que lo notifique al Sistema Español de Cosmetovigilancia, siguiendo las [instrucciones establecidas al efecto](#).



### Información para puntos de venta

- Revise los productos almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades del producto afectado, retírelas de la venta y devuélvalas a la empresa.
- Si su establecimiento es una farmacia o parafarmacia, siga las instrucciones de la empresa respecto al modo de difusión del cartel incluido en el anexo I a esta nota.
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el uso de cosméticos, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando el [formulario a tal efecto](#).

## Datos de las empresas

### Persona responsable:

Cosmetique Active International  
TSA 75000 93584  
St Ouen Cedex Fr 93584  
Saint Ouen France

L'Oréal España  
C/ de Josefa Valcárcel, 48  
28027 Madrid  
Teléfono 900 303 050

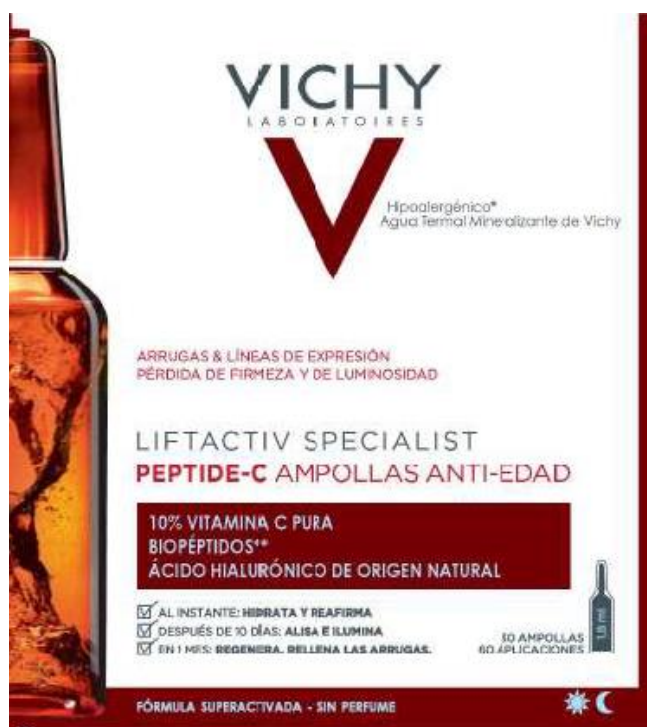
## Datos del producto

Las presentaciones son las siguientes:

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN	EAN	COD.NACIONAL	FOTO
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30outs x 1.8ml	Producto de venta	3337875670630	3223928	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10outs x 1.8ml	Producto de venta	30162990	3223935	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CARTELET 1.8ml	Muestra	NA	NA	

También se comercializa un estuche con caja de 10 ampollas, con código EAN 3.433.425.339.887

### Fotografía del etiquetado del producto:



## Anexo: Comunicado de la empresa a los consumidores

### COMUNICADO PARA LA RECOGIDA DE PRODUCTO



En Vichy, nuestro objetivo es proporcionar el más alto estándar de calidad y de seguridad de nuestros productos. Hemos observado que, con el paso del tiempo y bajo diferentes condiciones de almacenamiento, el vidrio de nuestras ampollas Liftactiv Peptide-C, puede debilitarse, no garantizándose la apertura segura de la ampolla.

Actuando de forma extraordinariamente responsable, hemos decidido, como medida de precaución, recoger voluntariamente el producto.

Si usted estuviera en posesión de Liftactiv Peptide-C Ampollas Antiedad de Vichy, por favor prescinda de su utilización y póngase en contacto con el teléfono de atención al consumidor 900 303 050 (Lunes a viernes, de 9 – 18h), donde le informarán y le proporcionarán las indicaciones necesarias para la recogida gratuita del producto y su reembolso, hasta el 30 junio del 2022.

Esta información afecta a los productos abajo indicados

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN	EAN	COD.NACIONAL	FOTO
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30uts x 1.8ml	Producto de venta	3337875670830	3223928	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10uts x 1.8ml	Producto de venta	30162990	3223935	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CARTELET 1.8ml	Muestra	NA	NA	

Para más información sobre Liftactiv Peptide-C Ampollas, por favor, contacte con atención al consumidor en el 900 303 050 o visite nuestra web [www.vichy.es](http://www.vichy.es). Una alternativa a las Ampollas LiftActiv Peptide-C, es el Sérúm Supreme Vitamin C, que aborda las mismas preocupaciones de la piel, ofreciendo un método de aplicación diferente y fácil gracias a un gotero.

**VICHY**  
LABORATOIRES

VICHY LABORATOIRES  
V